

Année scolaire 2021-2022

Un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être

La pandémie de COVID-19 a un impact sur la santé mentale et le bien-être des Albertains. Cette ressource a pour but de soutenir les autorités scolaires dans le cadre de l'élaboration d'un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être afin de reconnaître le fait que les élèves ont besoin de se sentir physiquement et psychologiquement en sécurité pour être en mesure de s'engager pleinement dans leur apprentissage. L'établissement d'un sentiment de sécurité peut prendre des semaines, des mois ou des années, en fonction des besoins et des situations uniques des individus, de leurs familles et des communautés¹.

Au sein d'une même communauté scolaire, les élèves, le personnel et d'autres personnes peuvent être confrontés à différentes expériences de la COVID-19 et à d'autres facteurs de stress qui peuvent altérer leur sentiment personnel de sécurité et de bien-être. Ainsi, la palette d'émotions ressenties et la durée de ces émotions peuvent varier. Il peut être important de prendre connaissance de ce que les gens ressentent généralement pendant et après une situation catastrophique. Ces émotions peuvent être regroupées en phases, comme le montre la figure 1². Il est important que les écoles prennent conscience de ces phases et de ce à quoi il faut s'attendre au cours de chacune d'entre elles, afin de déterminer les mesures d'appuis et les services à mettre en place. Les réactions émotionnelles à une catastrophe naturelle sont énoncées à la page 11 du document [Le cœur du rétablissement : Créer des environnements scolaires favorables à la suite d'une catastrophe naturelle](#).

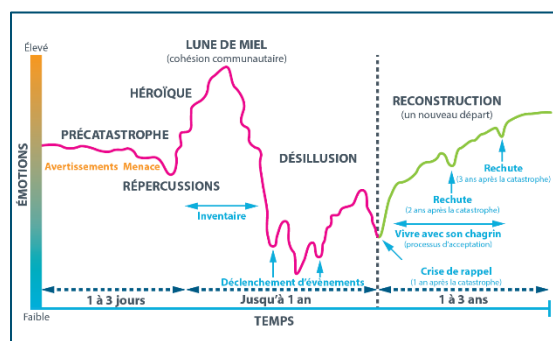


Figure 1 : Phases des catastrophes et réactions collectives²

Les écoles et les autorités scolaires ont toujours joué un rôle important dans le soutien en faveur de la santé mentale et du bien-être des enfants et des jeunes. Ce rôle est devenu d'autant plus crucial que les élèves et le personnel doivent faire face à l'incertitude créée par la pandémie et continuer à s'engager dans le processus d'adaptation et de rétablissement après l'impact à la pandémie, qui, selon les individus, peut prendre des semaines, des mois ou des années.

Un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être

Le modèle le plus prometteur pour les services de santé mentale en milieu scolaire qui a été reconnu et basé sur un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être, est axé simultanément sur la promotion d'une santé mentale positive pour tous les élèves, la prévention des difficultés socioémotionnelles et de santé mentale pour les élèves à risque, ainsi que les interventions de soutien pour ceux qui éprouvent une grande détresse en matière de santé mentale³. En augmentant les facteurs de protection et en réduisant les facteurs de risque grâce à ce continuum d'appuis et de services, les élèves peuvent se guérir et s'épanouir.

Les écoles et les autorités scolaires de l'Alberta disposent actuellement d'un solide continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être, qui reflète leur contexte, ainsi que les points forts et les besoins de leur communauté scolaire. Tout en intensifiant la visibilité et l'accessibilité de ces appuis et services, une approche de rétablissement psychosocial est la plus efficace pour anticiper, réduire l'impact de la pandémie, y faire face et finalement planifier le

¹ National Association of School Psychologists. (2021). School Re-entry Considerations: Supporting Student Social and Emotional Learning and Mental and Behavioral Health. <https://www.nasponline.org/x55825.xml>. Récupéré sur [COVID-19 Resource Center \(nasponline.org\)](https://www.covid19resourcecenter.org/).

² Alberta Education. (2018). *Le cœur du rétablissement : Créer des environnements scolaires favorables à la suite d'une catastrophe naturelle*. Récupéré sur <https://open.alberta.ca/dataset/6d4031b3-847d-4377-928a-1b4a6a359831/resource/ab8dc5bc-a001-4146-b4c9-8c9b22452af0/download/edu-heart-of-recovery-french.pdf>.

³ Stephan, S., Sugal, G., Lever, N. et Connors, E. (2015). Strategies for integrating mental health into schools via a multitiered system of support. *Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America*, 24(2), 211-231. <https://doi.org/10.1016/j.chc.2014.12.002>.

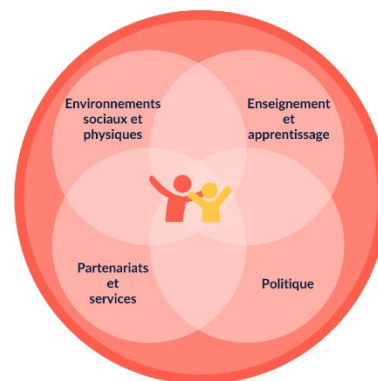
rétablissement après la pandémie. Psychosocial est un terme utilisé pour décrire les effets psychologiques et sociaux des catastrophes et des situations d'urgence. Une approche de rétablissement psychosocial se concentre sur les besoins humains et considère la personne dans son ensemble⁴.

L'[approche globale de la santé en milieu scolaire](#), un cadre de référence reconnu internationalement, peut être utilisée pour soutenir l'amélioration de la réussite scolaire des élèves tout en abordant la santé mentale et le bien-être des élèves de manière planifiée, intégrée et holistique.

Approche globale de la santé en milieu scolaire

Le cadre de travail de l'approche globale de la santé en milieu scolaire (AGSS) est fondée sur des données probantes visant à favoriser une santé mentale positive chez les élèves, entraînant un meilleur bien-être pour les élèves et le personnel.

Les quatre composantes de l'AGSS sont : environnements sociaux et physiques, enseignement et apprentissage, partenariats et services, ainsi que politique d'école en santé. Cette approche permet d'évaluer les efforts, les atouts et les lacunes actuels d'une école ou d'une autorité scolaire dans le cadre d'un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être en milieu scolaire, et ce, par l'intermédiaire de quatre domaines d'intérêt, afin d'orienter les actions futures. Ces quatre domaines d'intérêt sont connus comme les quatre composantes de l'AGSS.



Approche globale de la santé en milieu scolaire⁵

Étant donné que le continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être de chaque école et autorité scolaire est unique à son contexte, la réflexion menée à la lumière de ces quatre composantes peut aboutir à une amélioration continue⁵.

Composantes du cadre de travail de l'AGSS	Points forts et domaines à améliorer
<p>Environnements sociaux et physiques : Les environnements sociaux comprennent la qualité des relations entre et parmi les membres du personnel et les élèves de l'école, et inclus leur bien-être émotionnel. Les environnements physiques comprennent les bâtiments, les terrains et l'équipement qui entourent l'école.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'avons-nous déjà dans notre environnement social et physique actuel qui soutient notre continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être? • Dans quelle mesure nos pratiques favorisent-elles l'établissement de liens et le sentiment d'appartenance? Comment le savons-nous? • Notre environnement physique favorise-t-il la sécurité, l'accessibilité et la connectivité? • Que devons-nous mettre en place?
<p>Enseignement et apprentissage : Cela comprend le programme d'études provincial, les ressources, l'évaluation et la pédagogie associée, formels et informels, nécessaires à l'apprentissage des élèves. Cela comprend également les connaissances, les habiletés et la compréhension requises pour le personnel et les familles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que doivent apprendre les élèves, le personnel et les familles? Quel est le meilleur moyen d'appuyer l'apprentissage? • Dans quelle mesure notre école offre-t-elle des possibilités aux élèves de comprendre et d'apprécier la diversité pendant les périodes d'enseignement et hors enseignement? • Que devons-nous développer, enseigner ou apprendre pour réussir?
<p>Partenariats et services : Cela comprend l'engagement, les liens et la coordination des services, de l'expertise et des ressources entre l'école, les élèves, les familles et la communauté. Le soutien de la santé mentale des élèves nécessite l'engagement commun</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quels partenariats et services avons-nous entre l'école, les élèves, les familles et la communauté qui peuvent soutenir notre continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être? • Quelles relations de soutien avons-nous en place entre les écoles et les autorités scolaires?

⁴ Alberta Education. (2018). Op. cit.

⁵ JCSH Pan-Canadian Joint Consortium for School Health. (2021). *Approche globale de la santé en milieu scolaire*. Retrieved from <http://www.jcsh-cces.ca/a-propos/approche-globale-de-la-sante-en-milieu-scolaire/>.

Composantes du cadre de travail de l'AGSS	Points forts et domaines à améliorer
et la participation active de l'ensemble de la communauté scolaire.	<ul style="list-style-type: none"> Les initiatives de partenariat avec les écoles et les communautés offrent-elles des possibilités d'engagement et de participation active pour les élèves? Quels sont les partenariats et les services que nous devons renforcer ou établir?
Politiques : Cela comprend la gestion des ressources, les processus décisionnels, l'engagement, les procédures et les politiques qui favorisent la santé mentale et le bien-être.	<ul style="list-style-type: none"> Quelles sont les politiques en place dont nous pouvons tirer parti pour assurer un environnement d'apprentissage accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire? Nos politiques prennent-elles en compte les traumatismes? De quelle politique particulière disposons-nous ou avons-nous besoin pour mettre en œuvre un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être?

D'autres ressources sont disponibles sur le site d'Alberta Health Services : [Le cadre de travail de l'AGSMS](#), .

Enrichir un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être par une approche globale de la santé en milieu scolaire

Les considérations suivantes peuvent être incorporées dans une approche itérative soutenant l'amélioration continue du continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être d'une école ou d'une autorité scolaire à l'aube de l'année scolaire 2021-2022. Les [principes fondés sur des données probantes](#), que l'on trouve aux pages 5 et 6 dans [Le cœur du rétablissement : Créer des environnements scolaires favorables à la suite d'une catastrophe naturelle](#), peuvent orienter et informer les écoles et les autorités scolaires dans le cadre de ce travail.

MILIEUX SOCIAUX ET PHYSIQUES

Relations positives : Les relations contribuent à la capacité de tous les individus à s'adapter et à s'épanouir dans les moments difficiles. Le renforcement des liens humains et le sentiment d'appartenance constituent des facteurs de protection sur lesquels les écoles peuvent agir. Ces facteurs de protection permettent d'atténuer les symptômes d'anxiété, de dépression et d'isolement tout en améliorant la santé mentale des élèves et du personnel. Il s'agit notamment de ce qui suit :

- Être accueillant inconditionnellement. C'est-à-dire faire en sorte que chaque jour, chaque élève ou membre du personnel se sente le bienvenu et comprenne que sa place est ici et que nous sommes heureux qu'il soit venu, quelle que soit sa situation.
- Créer des occasions régulières et prévisibles d'interagir avec les élèves et les membres du personnel, car cela contribue à leur sentiment de sécurité et d'appartenance et constitue un élément fondamental du rétablissement.
- Être présent. Offrir au personnel et aux élèves des occasions et du temps pour traiter leurs expériences en toute sécurité les aide à aller de l'avant.
- Élaborer des structures qui favorisent les relations de soutien entre les adultes et les élèves. Considérez la stratégie du [recensement des relations](#) (en anglais seulement) pour vous assurer que chaque élève a au moins un adulte de confiance à l'école qui fait régulièrement le point avec lui.
- Mettre en relation des pairs ou des [mentors](#), en particulier pour les élèves qui risquent de vivre une transition difficile (cliquez [ici](#) pour trouver des ressources sur le mentorat des enfants et des jeunes autochtones).
- Amplifier la voix des élèves. C'est-à-dire d'être en mesure de faire face aux problèmes auxquels une communauté est confrontée, ou défendre le changement pour mieux favoriser l'inclusion sociale et le sentiment d'appartenance. Considérez les sites [Sections Jack.org](#), [la trousse à outils YouthSMART de l'Association canadienne pour la santé mentale](#) (en anglais seulement) ou à [l'initiative LA TÊTE HAUTE de la Commission de la santé mentale du Canada](#) pour la valorisation des jeunes.

Un continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être

©2021 Gouvernement de l'Alberta | Septembre 2021 | Alberta Education



Respect de la diversité : Reconnaître que chaque élève et membre du personnel réagira à une même expérience de manière individuelle et unique, en fonction de son vécu, de sa situation familiale, du soutien qui lui est offert et de sa personnalité. Il s'agit notamment de ce qui suit :

- Reconnaître et respecter le fait que chaque personne vit, ou a vécu, une expérience différente de la COVID-19, et que, dans chaque école, personne ne se trouvera à la même étape ou ne ressentira la même gamme d'émotions.
- Démontrer et modéliser l'acceptation universelle des décisions prises spécifiquement en réponse à la COVID-19, comme la vaccination, le port de masques, etc.
- Reconnaître et aborder les inégalités en matière de santé mentale auprès de populations déjà vulnérables en raison d'expériences de marginalisation ou d'inégalités au niveau des déterminants sociaux de la santé. Pour trouver une liste des déterminants sociaux de la santé, consultez la page 36 du document [Best practice guidelines for mental health promotion programs: Children \(7–12\) & youth \(13–19\)](#) (en anglais seulement) du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH).
- Reconnaître que, pour certaines personnes, la transition vers l'école sera incroyablement difficile et nécessitera plus de temps que d'habitude, alors que, pour d'autres, la transition ne sera peut-être pas aussi difficile⁶.
- Planifier et se préparer en vue des événements importants à venir tout au long de l'année, sachant que certains peuvent trouver ces périodes plus difficiles que d'autres (par exemple, les vacances, les semaines d'examen), et élaborer des plans pour soutenir les élèves, y compris pour renforcer la réussite et la résilience des élèves⁷.

Renforcer le comportement positif : Le renforcement du comportement positif est essentiel au bien-être des élèves, car il permet de créer un environnement d'apprentissage accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire.

- Au cours de la pandémie, les élèves peuvent avoir eu des attentes incohérentes. Créer des attentes, des routines et des procédures claires et cohérentes qui sont explicites et régulièrement communiquées. Cela contribue à créer un sentiment de sécurité qui aide les élèves, en particulier ceux qui ont subi un traumatisme ou qui ont des problèmes de comportement.
- Donner le choix aux élèves. Les événements traumatisants, tels que les pandémies, impliquent souvent une perte de contrôle. Les membres du personnel peuvent aider les élèves à se sentir en sécurité en leur donnant la possibilité de choisir leur apprentissage et leurs activités, ou de donner leur opinion à cet égard⁸.
- Envisager d'utiliser les [mesures de renforcement du comportement positif](#) dans une optique axée sur les traumatismes comme appui universel pour tous les élèves.

ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE

Évaluation : Un processus clair et continu doit être élaboré et communiqué pour permettre l'identification précoce des individus ou des groupes d'élèves qui rencontrent des difficultés. Il s'agit notamment de ce qui suit :

- La reconnaissance précoce des signes de détresse ou des facteurs psychosociaux susceptibles d'influencer le bien-être des élèves. Il peut s'agir de contrôles réguliers et informels et de la recherche de l'opinion des élèves, non seulement par l'observation, mais aussi en posant les bonnes questions sur les facteurs de risque et de protection, y compris les déterminants sociaux de la santé. Pour trouver une liste des facteurs de risque et de protection, consultez les pages 33 à 36 du document [Best practice guidelines for mental health promotion programs: Children \(7–12\) & youth \(13–19\)](#) (en anglais seulement) du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH).



⁶ American School Counselor Association et National Association of School Psychologists. (2021). Op. cit.

⁷ Alberta Education. (2018). Op. cit.

⁸ Alberta Education. (2018). Op. cit.

- Le dépistage social et émotionnel universel. Les évaluations de dépistage ont pour but de « détecter » les apprenants qui pourraient avoir besoin d'interventions de soutien. Cela peut inclure la mise en place d'un processus permettant de repérer les élèves ou les membres du personnel présentant un risque plus élevé de stress ou de traumatisme important. Consulter le document [Best Practices in Social, Emotional, and Behavioral Screening: An Implementation Guide](#) (en anglais seulement) pour obtenir des conseils sur la mise en œuvre du dépistage social et émotionnel universel.

Apprentissage socioémotionnel : Dans un environnement accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire, un programme complet d'apprentissage socioémotionnel est impératif pour soutenir la santé mentale. Il peut être soutenu comme suit :

- En animant des leçons en salle de classe d'apprentissage socioémotionnel fondées sur des données probantes, au moyen d'une approche systémique comme le suggère le site de l'organisme [CASEL](#) (en anglais seulement).
- En consacrant du temps et de l'engagement à l'enseignement du programme en Santé et de Carrière et vie tout au long de l'année et en envisageant des approches de l'apprentissage [axées sur les compétences](#).
- En fournissant des programmes comportementaux et cognitivo-comportementaux ciblés en milieu scolaire. Envisager une théorie du changement qui détermine les cibles de l'intervention (habiletés et comportements à cibler), les processus cognitifs sous-jacents et les résultats pour les élèves (un exemple se trouve dans la vidéo 6 du module 19 du programme de l'[Histoire du cerveau](#))⁹.
- En fournissant un mentorat assuré par des aides pédagogiques. Bien que la plupart des enfants ou des jeunes trouvent souvent difficile de rester engagés dans des interventions technologiques administrées en mode autonome, leur engagement s'intensifie lorsqu'ils bénéficient du soutien des aides pédagogiques. Le rôle des aides pédagogiques passe ainsi de la fourniture d'interventions au soutien et à la mise en pratique d'interventions ciblées et fondées sur des données probantes, en leur donnant l'occasion de mettre en pratique les habiletés et les comportements qu'ils apprennent des professionnels et de recevoir une rétroaction à ce sujet¹⁰.

La littératie en santé mentale : La littératie santé mentale permet de mieux comprendre la santé mentale et les troubles mentaux, de réduire la stigmatisation de la maladie mentale et d'améliorer l'efficacité de la recherche d'aide, tant chez les élèves que chez les membres du personnel. Pour ce faire, il est possible de prendre les mesures suivantes :

- Aider les élèves à comprendre l'éventail des réactions normales au stress et à apprendre des moyens spécifiques pour y faire face. L'organisme [Mental Health Literacy](#), la [formation de Premiers soins en santé mentale \(PSSM\)](#) et la [liste de ressources provinciales pour les enseignants](#) de Alberta Health Services peuvent soutenir l'enseignement de la littératie en santé mentale.
- Aider les enseignants à [animer les conversations](#) sur la santé mentale et à réduire la stigmatisation.
- Fournir une formation à l'ensemble du personnel, notamment sur [les premiers soins psychologiques](#) (en anglais seulement) et les [pratiques tenant compte des traumatismes](#).
- Fournir à certains membres du personnel une formation sur les [compétences pour le rétablissement psychologique](#) (en anglais seulement) et les [approches comportementales cognitives](#) (en anglais seulement).
- Promouvoir la formation intersectorielle. La science des traumatismes et du développement précoce du cerveau est à la base des politiques et des services qui soutiennent les enfants et les familles. Une compréhension commune de la manière dont le cerveau se développe, de ce qui entrave son développement et de la manière de renforcer la résilience peut aider à relier les secteurs, à stimuler les innovations en matière de politiques et de pratiques et à renforcer le continuum d'appuis et de services visant à aider les enfants et les familles tout au long de leur vie¹¹. La [certification de l'Histoire du cerveau](#) permet de comprendre comment nos premières expériences peuvent influencer sur notre santé mentale et physique à long terme.

⁹ Berry, M. (2021). Certification de l'Histoire du cerveau, Module 19, Vidéo 6 – Developing an Effective Theory of Change. Alberta family wellness initiative. Palix Foundation. <https://www.albertafamilywellness.org/brain-story-certification-french>. Remarque : Les personnes doivent s'inscrire au programme « Histoire du cerveau » pour avoir accès à la vidéo.

¹⁰ Rhodes, J. (20 janvier 2021). *Giving psychology away: The promise of paraprofessional mentors*. The Chronicle of Evidence Based Mentoring [article de blogue]. Récupéré sur <https://www.evidencebasedmentoring.org/giving-psychology-away-the-promise-of-paraprofessional-mentors/>.

¹¹ Center on the Developing Child at Harvard University (2017). *Three Principles to Improve Outcomes for Children and Families*. Récupéré sur <https://developingchild.harvard.edu/resources/three-early-childhood-development-principles-improve-child-family-outcomes/>.

PARTENARIATS ET SERVICES

Collaboration : Une approche psychosociale du rétablissement est fondée sur la collaboration. Il s'agit de faire confiance aux personnes et aux communautés qui ont été affectées afin qu'elles utilisent leurs propres ressources et leur créativité pour se rétablir¹². L'établissement de ces relations peut inclure ce qui suit :

- La mise en place d'une équipe multidisciplinaire chargée de planifier la santé mentale et le bien-être. L'engagement et l'autonomisation de toutes les parties prenantes dans la création d'une culture tenant compte des traumatismes peuvent être facilités par la pratique du partenariat ainsi que par le rapprochement des différences de pouvoir entre les leaders, le personnel, les élèves, les parents et la communauté.
- La communication claire et la visibilité, pour les élèves, les parents et les partenaires de la communauté, du continuum d'appuis et de services en matière de santé mentale et de bien-être de l'autorité scolaire, la manière dont il sera mis en œuvre et la manière dont les élèves, les membres du personnel et les parents peuvent obtenir des appuis et des services.
- La prise en considération de l'expertise ou des habiletés requises au sein de l'autorité scolaire de la part de personnes telles que des conseillers et des psychologues.
- Le fait de tenir compte de l'expertise ou des compétences de personnes telles que les élèves, les parents, les membres de la communauté, les Aînés, les Gardiens du savoir ou les spécialistes dans la communauté. Les contextes sociaux des enfants et des jeunes constituent des ressources importantes qui ont la capacité de contribuer à leur bien-être psychologique et de l'améliorer. L'[initiative de renforcement des capacités en matière de santé mentale \(MHCB\) dans les écoles](#) vise à promouvoir une santé mentale positive chez les enfants, les jeunes et les familles et à soutenir les personnes de la communauté qui interagissent avec les enfants et les jeunes. Cette initiative est basée sur la recherche et les meilleures pratiques qui démontrent que le bien-être mental et émotionnel peut être amélioré, encouragé et soutenu par des efforts de promotion et de prévention.

Voies d'accès aux services : Une solide voie d'accès aux services, parmi les services et au-delà de ceux-ci assure un lien continu entre les élèves et les familles, et les appuis et services dont ils peuvent avoir besoin. Pour créer des voies d'accès sans obstacle, il est possible de tenir compte des éléments suivants :

- Clarifier les rôles et les responsabilités¹³. Le rôle des écoles est principalement axé sur les services de promotion, de prévention et d'intervention brève. Une collaboration étroite avec les organisations de soins de santé et communautaires permet de soutenir les élèves qui ont besoin de services cliniques plus intensifs.
- Développer un système d'orientation pour les élèves qui ont besoin d'un appui ciblé ainsi que d'un accès à des soutiens de l'école ou de l'autorité scolaire et à des professionnels de la santé mentale au sein de la communauté. L'organigramme du [Cercle de soutien et voies d'accès systémiques](#) peut servir de guide au personnel lorsqu'il perçoit qu'un soutien supplémentaire en matière de santé mentale pourrait être nécessaire pour un élève.
- Effectuer un recensement des ressources afin de repérer les ressources disponibles et de déterminer les besoins des élèves, des membres du personnel et des familles. Déterminer les obstacles à l'accès et travailler avec les partenaires pour élaborer des stratégies visant à aborder ou à éliminer ces obstacles¹⁴.
- Rendre l'information accessible aux familles. Les écoles, en collaboration avec les partenaires communautaires, peuvent servir de carrefours communautaires pour les familles à la recherche d'information de base sur la façon dont elles peuvent soutenir leurs enfants pendant les périodes difficiles et où trouver de l'aide¹⁵. Les pages 10 à 12 du [plan pour l'année scolaire 2021-2022](#) peuvent aider les autorités scolaires à accroître la visibilité des appuis et des services offerts.

¹² Anda, R. (2021). Certification de l'Histoire du cerveau, Vidéo 7 – Building Self-Healing Communities. Alberta family wellness initiative. Palix Foundation. <https://www.albertafamilywellness.org/training-2>. Remarque : Les personnes doivent s'inscrire au programme « Histoire du cerveau » pour avoir accès à la vidéo.

¹³ Alberta Education. (2017). *Travailler ensemble pour soutenir la santé mentale dans les écoles de l'Alberta*. Récupéré sur <https://open.alberta.ca/publications/9781460132999-french>.

¹⁴ Alberta Education. (2018). Op. cit.

¹⁵ Alberta Education. (2018). Op. cit.

POLITIQUE

Politique, procédures et protocoles : La politique, les procédures et les protocoles renforcent la confiance, la capacité et l'efficacité du personnel scolaire à savoir ce qu'il faut rechercher et comment réagir. Cela est particulièrement vrai dans les situations où des connaissances spécialisées sont requises ou dans des circonstances qui peuvent être peu familières. Voici quelques exemples de procédures et de protocoles qui favorisent une réponse appropriée et opportun :

- Favoriser l'assiduité. Pour les élèves qui sont à risque d'absentéisme chronique, élaborer un plan qui s'attaque aux causes profondes de leurs absences et tirez parti de leurs familles et des partenaires communautaires. Vous trouverez des mesures de soutien à ce sujet sur le site consacré à la [fréquentation scolaire](#).
- Suivre le protocole de [prévention du suicide](#) et d'[automutilation non suicidaire](#) (en anglais seulement). Le programme de prévention du suicide chez les jeunes autochtones, [Honouring Life](#), soutient les communautés autochtones en renforçant leurs capacités en matière de bien-être mental, de résilience et de promotion d'un mode de vie sain.
- Suivre le protocole de la menace et du risque de violence.
- Suivre le protocole de [signalement des suspicions de maltraitance d'enfants](#) (en anglais seulement).
- Fournir un [environnement d'apprentissage accueillant, bienveillant, respectueux et sécuritaire](#) et encourager la complétion de la formation [Respect à l'école](#) (veuillez parler à l'administration de votre école pour obtenir les identifiants de connexion).
- Utiliser une perspective axée sur les traumatismes pour informer les politiques et les pratiques de discipline. Par exemple, équilibrer la responsabilisation en comprenant comment le traumatisme et le stress affectent le comportement. Éviter autant que possible les mesures disciplinaires punitives telles que la suspension ou l'expulsion. Mettre plutôt en œuvre des pratiques réparatrices culturellement adaptées.
- Prendre en compte trois principes de conception pour remanier les politiques ou les pratiques, notamment : soutenir des relations de réciprocité, renforcer les compétences de vie essentielles et réduire les sources de stress en tant que sujet d'enquête et de conception des politiques, procédures et protocoles¹⁶.

Ressources supplémentaires pour la santé mentale et le bien-être des enfants, des jeunes et des familles

- Le [plan pour l'année scolaire 2021-2022](#) comprend un soutien psychosocial universel, ciblé et intensif en matière de santé mentale pour les élèves et le personnel.
- Le programme élargi de [Jeunesse, J'écoute](#) offre des services gratuits et confidentiels, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, aux enfants, aux adolescents et aux jeunes adultes. Les services comprennent de conseils professionnels par téléphone ainsi que des informations et un soutien par des répondant aux crises, qui sont des bénévoles dûment formés pour offrir du soutien par téléphone, message SMS ou clavardage.
- Les jeunes de l'Alberta peuvent s'inscrire à un service quotidien de messagerie texte axé sur la santé mentale et le bien-être, appelé [MoreGoodDays](#), mis au point par Kickstand, qui vise à fournir un soutien et à développer les capacités d'adaptation. Envoyez un message texte « MoreGoodDays » au 393939 pour vous abonner à ce service. Le site Web [Kickstand](#) (en anglais seulement) contient des renseignements sur les outils, les ressources et les articles permettant de naviguer divers aspects du bien-être.
- La [ligne d'assistance élargie en santé mentale](#) (en anglais seulement) (1-877-303-2642) est un service confidentiel et anonyme, offrant une intervention en cas de crise, des renseignements sur les programmes de santé mentale et une orientation vers d'autres organismes, au besoin.
- [Alberta 211](#) (en anglais seulement) fournit des renseignements, des références et un soutien en cas de crise par téléphone, message texte ou clavardage ainsi que sur le site Web, y compris des références et des ressources en matière de dépendance et de santé mentale. Il est possible de communiquer avec des spécialistes qui ont suivi une formation professionnelle en envoyant « INFO » par message texte au 211, par clavardage sur le site Web [ab.211.ca](#) ou par téléphone en composant le 2-1-1.

¹⁶ Center on the Developing Child at Harvard University. (2017). Op. cit.

- La [Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être](#) (1-855-242-3310) fournit du counseling et des services d'intervention en cas de crise à tous les peuples autochtones au Canada.
- Le site [Crisis Text Line](#) est un service disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 qui offre des informations, des services d'orientation à des spécialistes et un soutien par texte assuré par des bénévoles aux Albertains de tout âge. Il suffit d'envoyer un message texte « HOME » au 686868.
- Le système de santé de l'Alberta fournit des cliniques de toxicomanie et de santé mentale dans toute la province. Pour connaître les emplacements des services, veuillez consulter la [page Web des Services de santé en Alberta](#) (en anglais seulement).
- Le site [Ressources sur la COVID-19 pour les parents et les enfants](#) du gouvernement du Canada fournit un certain nombre de ressources pour soutenir les familles dans l'ensemble du Canada.
- [Espace Mieux-être Canada](#) fournit gratuitement des ressources en ligne, des outils, des applications et des connexions à des bénévoles formés et à des professionnels de la santé mentale qualifiés en cas de besoin.